

תקנון/תנאי שימוש

מבוא

- "האתר" מופעל ע"י חברת "גל יאיר חברה למסחר ושיווק בע"מ" ח.פ. 512145814 **מרחוב העבודה 7 ראש העין**, יקרא בהמשך "גל יאיר" או "החברה", ומשמש גם בתור אתר מכירות לרכישת "המוצר/ים"
- התקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה, לשם הנוחות הכתוב כאן רשום בלשון זכר.
- הקניה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם קניית המוצר באתר מהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן.

הרכישה

- האתר מאפשר ללקוחות קנייה נוחה, קלה ובטוחה של המוצר באמצעות האינטרנט.
- ניתן לרכוש את המוצר באתר בכל עת עד לגמר המלאי.
- הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד והעסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.
- מחיר המוצר באתר כולל את המע"מ.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת המוצר בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר המכירות על פי שיקול דעתה.

אספקה והובלת המוצר

- החברה תדאג לאספקת המוצר ללקוח לכתובת שהוקלדה על ידו בעת ביצוע הרכישה באתר החברה, תוך שבעה ימי עסקים.
- החברה לא תהא אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמה כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטת החברה.
- משלוח המוצר יבוצע לכתובת שנמסרה ע"י הלקוח בעת הרכישה, יש באפשרות הלקוח לאסוף את המוצר ממשרדי החברה באופן עצמאי בתיאום מראש.
- מחיר המוצר אינו כולל את עלות המשלוח.**

שירות לקוחות

- בכל שאלה או בירור לגבי המוצר, ניתן לפנות אל נציגי השירות של החברה בטלפון/וואטס אפ 0507767699 או במייל: mitlepele@gmail.com

אחריות ושירות

- האחריות למוצר מכסה פגמים מהותיים בגוף המוצר ו/או פעולתו אשר נגרמו על ידי "החברה"
- האחריות למוצר "מתלה פלא" המכונה "מתלה כביסה סמוי" ניתנת לתקופה של 3 שנים מיום הרכישה. לשם מתן השירות על הלקוח לדאוג להגעת המוצר ולאסוף המוצר מהחברה לאחר תיקונו על חשבונו ובתיאום באמצעות המייל, וואטס אפ או בטלפון 0507767699.
- בתקופת האחריות תתקן החברה תקלות אשר נגרמו כתוצאה מכשל במוצר, תקלות שנגרמו כתוצאה מהתקנה לקויה, משימוש לקוי, מנזק שנעשה בכוונה וללא כוונה ידחו

ולא יטופלו. תקופת התיקון עד 21 ימי עסקים מיום הגעת המוצר לחברה.

- האחריות תקפה רק לגבי לקוח המחזיק בידיו הוכחת קנייה מקורית ורק אם הרכישה נעשתה באמצעות אתר המכירות www.mitlepele.co.il החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהלקוח להוכיח כי הינו הרוכש המקורי של המוצר.
- הסעד הבלעדי והמקסימלי לכל מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות מוגבל לתיקון או להחלפה של המוצר הפגום. החבות הכוללת של החברה ביחס לכל מוצר פגום לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה של המוצר הפגום.
- אחריות החברה לא תחול במקרים בהם הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהפעלה שגויה/לקויה.
- החברה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף הנובע מהשימוש או השימוש השגוי/הלקוי במוצר לרבות כל נזק מקרי, מיוחד, עקיף או תוצאתי – ככל שהחוק מתיר זאת. על הלקוח חלה האחריות וכל סיכון וחובות עבור אובדן, נזק וחבלה לגופו ו/או לרכושו ו/או לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים, הנובעים מהשימוש ו/או אי השימוש במוצר, למעט במקרים בהם נקבע כי הנזק האמור נגרם עקב רשלנותה הבלעדית של החברה.

אבטחת מידע ופרטיות

- חברת "גל יאיר", כמו גם חברות אחיות וגורמי משנה נוספים הפועלים מטעם החברה ובהתאם לאותם הסטנדרטים, רשאיות להשתמש במידע המופיע בטופס על מנת להביא לך את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות.
- החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישיר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.
- החברה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע המסופק לה ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר מכירות ובהתאם לכל דין.
- עם הלחיצה על כפתור "שלח" יש משום הסכמה לחברת "גל יאיר" או למי מטעמה לעשות שימוש במידע אישי זה על מנת לספק לך מידע על המוצרים ומידע נוסף באמצעות אימייל או אחר, על שירותים ומשאבים הקשורים למוצרים של החברה. בנוסף, ניתן יהיה להשתמש במידע אישי זה למטרות סקר שוק. באם תחפצו להסיר בכל עת את פרטייך האישיים מרשימת התפוצה של החברה התקשרו לטלפון/וואטס אפ 0507767699 או במייל mitlepele@gmail.com כאמור עם הלחיצה על כפתור "שלח" הנני מאשר/ת בחתימתי את הטופס ואת תנאיו.

קניין רוחני

- כל זכויות הקניין הרוחני באתר מכירות זה הינן רכוש הבלעדי של החבר ,
- אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מאתר מכירות זה, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם החברה.

דין וסמכות שיפוט

- פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד. לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב-יפו, תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.

נוהל ביטול עסקה והחזרת מוצר :

בהתאם לחוק הגנת הצרכן והנוהל לקניה מרחוק אנו נסכים לקבל את המוצר חזרה או להחליפו בתוך 14 יום מזמן הרכישה, בהתאם לתנאים הבאים:

- החזרת המוצר למחסן המרכזי תהיה בארזתו המקורית, שלם וללא נזק או פגם מכל סוג שהוא ובתנאי שלא נעשה בו שימוש או הרכבה והתקנה.
- במידה והמוצר הוחזר בשל חוסר תקינות, יש להחזירו במצב זהה למצב בו קיבלתם אותו. עדיף לצלם בטלפון הנייד ולשלוח את התמונות.
- על מנת לקבל החזר כספי עבור המוצר, החזרת המוצר תיעשה בליווי החשבונית המקורית.
- לא ניתן להחזיר מוצר לאחר שימוש ו/או שבוצע בו הרכבה כלשהי, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב של חברת גל יאיר חב' למסחר ושיווק בע"מ.
- במקרה של ביטול עסקה יחויב הלקוח בהתאם להוראת החוק להגנת הצרכן "לעסקאות במכר מרחוק"
- במידה והמוצר כבר סופק באמצעות משלוח **לא יינתן זיכוי עבור דמי המשלוח.** החזרת המוצר בהתאם לתנאים המופיעים בחוק הגנת הצרכן, יוחזר למחסן של חברת "גל יאיר" באופן ישיר באמצעות הלקוח וכל העלויות הכרוכות בהחזרת המוצר תחולנה על הלקוח. **החזרת המוצר תיעשה כשהוא בארזתו המקורית בצירוף החשבונית המקורית.**
- קודם להחזרת המוצר אנא צרו עמנו קשר לתיאום ההחזרה ולקבלת אישור להחזרת המוצר באמצעות המייל (mitlepele@gmail.com) והטלפון (0507767699),
- עם קבלת המוצר במחסן של "גל יאיר" ובהתאם לתנאים המצוינים לעיל, אנו מזכה את כרטיס האשראי של הלקוח/ה, או נעביר זיכוי בהתאם לזכאותך ובקשת הלקוח/ה מראש.
- במקרה וסיבת החזרת המוצר הנה חוסר תקינות, אנו נשלח מוצר חדש מאותו הסוג, וזאת ללא חיוב דמי משלוח נוספים.
- מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר. החברה לא תטפל בהחזרת מוצרים שנרכשו באמצעות מקור אחר.

נוהל ביטול עסקה והחזרת מוצר :

בהתאם לחוק הגנת הצרכן והנוהל לקניה מרחוק אנו נסכים לקבל את המוצר חזרה או להחליפו בתוך 14 יום מזמן הרכישה, בהתאם לתנאים הבאים:

- החזרת המוצר למחסן המרכזי תהיה בארזתו המקורית, שלם וללא נזק או פגם מכל סוג שהוא ובתנאי שלא נעשה בו שימוש או הרכבה והתקנה.
- במידה והמוצר הוחזר בשל חוסר תקינות, יש להחזירו במצב זהה למצב בו קיבלתם אותו. עדיף לצלם בטלפון הנייד ולשלוח את התמונות.

• על מנת לקבל החזר כספי עבור המוצר, החזרת המוצר תיעשה בליווי החשבונית המקורית.

• לא ניתן להחזיר מוצר לאחר שימוש ו/או שבוצע בו הרכבה כלשהי, אלא לאחר קבלת אישור מראש ובכתב של חברת גל יאיר חב' למסחר ושיווק בע"מ.

• במקרה של ביטול עסקה יחויב הלקוח בהתאם להוראת החוק להגנת הצרכן "לעסקאות במכר מרחוק"

• במידה והמוצר כבר סופק באמצעות משלוח **לא יינתן זיכוי עבור דמי המשלוח**. החזרת המוצר בהתאם לתנאים המופיעים בחוק הגנת הצרכן, יוחזר למחסן של חברת "גל יאיר" באופן ישיר באמצעות הלקוח וכל העלויות הכרוכות בהחזרת המוצר תחולנה על הלקוח. **החזרת המוצר תיעשה כשהוא בארזתו המקורית בצירוף החשבונית המקורית.**

• קודם להחזרת המוצר אנא צרו עמנו קשר לתיאום ההחזרה ולקבלת אישור להחזרת המוצר באמצעות המייל (mitlepele@gmail.com) והטלפון (0507767699),

• עם קבלת המוצר במחסן של "גל יאיר" ובהתאם לתנאים המצוינים לעיל, אנו נזכה את כרטיס האשראי של הלקוח/ה, או נעביר זיכוי בהתאם לזכאותך ובקשת הלקוח/ה מראש.

• במקרה וסיבת החזרת המוצר הנה חוסר תקינות, אנו נשלח מוצר חדש מאותו הסוג, וזאת ללא חיוב דמי משלוח נוספים.

מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר. החברה לא תטפל בהחזרת מוצרים שנרכשו באמצעות מקור אחר.

**קנייה ושימוש מהנה!
צוות חברת "גל יאיר"**

**קנייה ושימוש מהנה!
צוות חברת "גל יאיר"**